

KISALTMALAR

1. Garanti Belgesi içerisinde Alfa Solar Enerji İnşaat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, "Alfa Solar" olarak kısaltılacaktır.
2. Üretimini yapmış olduğu garanti sağlanan orijinal alıcılar, "Alıcı" olarak kısaltılacaktır.
3. Standart Test Koşulları 1000 w/m² 25 °C Sıcaklık, 1,5 AM "STC" olarak kısaltılacaktır.

BÖLÜM - 1 : 10 YIL LİMİTLİ PERFORMANS GARANTİSİ

- 1- Bu Bölüm sınırlı ürün garantisinin başladığı günden itibaren, 10. yılın sonuna kadar, sadece Alfa Solar tarafından alınan şikayetlerin giderilmesi konularını kapsar.
- 2- Alfa Solar, güncel kullanım kılavuzu ve montaj talimatı ile kullanım ve servis koşulları dışında bir kullanıma veya uygulamaya maruz kalması ile birlikte garanti koşulları geçersiz sayılacaktır.
- 3- Alfa Solar, Alıcıya ürünlerin fatura edilmesi ile birlikte 10 Yıl (on yıl) süreli ürün garantisini başlatacaktır.
- 4- Alfa Solar, üretimini yapmış olduğu fotovoltaik paneller, kullanım kılavuzu ve montaj kılavuzunda belirtilen hususlar dikkate alınarak montajlanacak ve çalıştırılacaktır.
- 5- Şüpheye mahal vermemek için, herhangi bir kozmetik değişim, ya da fotovoltaik panellerin görünümündeki diğer bir değişiklik, renk değişikliği dahil olmamakla birlikte oksidasyon, kalıp, mekanik aşınmalar veya herhangi aşınmanın açacağı dayana bilirlik değişimi ve zaman içinde yırtılma veya bölgesel/yerel darbe ürün garantisi dışındadır.
- 6- Alfa Solar, fotovoltaik panellerinde meydana gelen bir arızada dördüncü ve beşinci maddede belirtilen hususların doğruluğunu kontrol ettikten sonra uygun şartlarda olması halinde fotovoltaik panellerin tamiri veya değişimini 10 yıl (on yıl) süre ile garanti eder.
- 7- Alıcı, iddiasının sadece arıza veya ürünün olması gereken şartlarda olmadığı konusundaki, yeterli kanıtları sağladığı ve bu kanıtların 10 yıl sınırlı garantinin dahil olduğu konular içerisinde olması durumunda 10 yıl sınırlı garanti kapsamında yararlanabilir.
- 8- Bölüm 1 de belirtilen haklar, alıcının 10 yıl sınırlı ürün garantisi kapsamındaki özel haklarıdır.
- 9- 10 Yıl Sınırlı Ürün Garantisi, fotovoltaik panellerin belirli bir güç çıkışını garanti etmez. Bu konu aşağıda Bölüm-2 (Fotovoltaik paneller için performans garantisi) de anlatılmıştır.
- 10- Bölüm-1 toplam 10 maddeden oluşmaktadır.

BÖLÜM - 2: FOTOVOLTAİK PANELLER İÇİN PERFORMANS GARANTİSİ

1. Bu bölüm normal koşullarda fotovoltaik panellerin Bölüm-1 de belirtilen şartlara uygun çalıştırılması ile belirtilen sürelerde ve performansta çalışmasının doğruluğunu kapsar.
2. Fotovoltaik paneller Bölüm-1 de belirtilen garanti başlangıç zamanından itibaren 1. Yıl Maksimum Güç Çıkışı için performans Garantisi;
 - a. Alfa Solar garanti başlama süresinden itibaren ilk yıl boyunca aşağıda belirtilenleri garanti eder.

- b. Minimum tepe güç çıkışı, Alfa Solar fotovoltaik panellerinin dökümanlarında da belirtilmiştir. Alfa Solar fotovoltaik paneller 1. Yıl sonunda poly tipi paneller için STC 'de %100 verimde olduğu dikkate alındığında belirtilen güç değerinden en fazla %97 verime düşebilmektedir. Aynı şekilde aynı şartlarda mono tipi paneller %96 verime düşebilmektedir.
 - c. Belirtilen güç düşümünün altında güç düşümüne uğrayan paneller için gerekli hallerde alıcıya ek fotovoltaik panel, panel değişimi yada güç düşümü yaratan panellerin tamiri sağlanır. Bu yöntemlerden hangisinin uygulanacağı Alfa Solar tarafından belirlenir.
 - d. Bu garanti, bölüm-1 de belirtilen garantinin başladığı tarihten itibaren 1 yıl içerisinde oluşabilecek yukarıda belirtilen güç düşümünü kapsar.
3. Fotovoltaik paneller Bölüm-1 de belirtilen garanti başlangıç zamanından itibaren 2. Yıldan başlayarak 24. Yıla kadar Maksimum Güç Çıkışı için performans Garantisi;
- a. Alfa Solar panelleri 2. Yıldan 24. Yıla kadar aşağıdaki verim kaybına uğrayacağını garanti eder.
 - b. Poly tipi ve Mono tipi paneller için, her bir panel STC' de ilk on (10) yıl yüzde doksan (%90) ve ilk yirmi beş (25) yıl yüzde seksen (%80)' in altında olamayacaktır.
 - c. STC deki tepe güç çıkışı Maksimum güç noktasında, STC koşulları,
 - Işık spektrumu AM 1.5
 - Işınım her m² ye 1000 W
 - Hücre sıcaklığı 25 °C derece.
 - Ölçümler IEC 60904 standartlarına göre, tüm ölçüm cihazları Alfa Solar Enerji tarafından uluslararası laboratuvarlarda kalibre ettirildikten sonra yapılmıştır.
 - PV Modüllerin gerçek güç çıkışları sadece STC koşullarında belirlenmiş olup verimlilikleri de bu koşullar altında sunulmuştur.
 - STC' ölçüm cihazının kalibrasyonu uluslararası akreditasyona sahip laboratuvarlarca verilmiş kalibre paneller ile yapılmaktadır.
 - Test ekipmanlarının toleransları bu ölçümlere dahil edilmiştir.
 - Anlık güç çıkış toleransı pozitif sıfır ile beş watt (+0/5W) aralığında olacaktır.
4. Alfa Solar performans garantisini yukarıda belirtilen koşullarda alıcı ya taahhüt eder.
5. Bölüm-2 toplam 5 (beş) maddeden ve alt maddelerden oluşmaktadır.

Bölüm 3 : GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA SAYILACAK HUSUSLAR

1. Bu bölüm ürünün garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olacak hususları belirler.
2. "10 Yıl Limitli Ürün Garantisi" ve "Fotovoltaik Paneller için Performans Garantisi" aşağıdaki durumlarda geçersizdir;
 - a. PV Modüller fotovoltaik güç sistemlerine yanlış yükleme, yanlış bağlama, uygunsuz muhafaza etme, yetersiz sistem dizaynı, yardımcı ekipman ve cihaz yetersizliği durumlarında,
 - b. Uygunsuz kullanım, taşıma ve depolama esnasındaki yanlışlar, kötüye kullanma, ihmal, Vandalizm ve kaza durumlarında,
 - c. Orijinal montajlama alanından hareket ettirme, yükleyememe, yeniden yükleme veya yer değiştirme durumlarında,

- d. PV Modüller ürün özelliğine uymayan “Standart Çalışma Koşulları” dışında bir yerde montajlandığında, yanlış voltaj veya güç dalgalanmalarına bağlandığında veya normal olmayan çalışma koşullarında çalıştırıldığında (örnek olarak asit yağmuru, tuz hasarı (ilgili IEC standartları dışında) veya temizlemede kullanılmaması gereken korozyon önleyici kimyasallar gibi),
 - e. Uygunsuz bakımlar yapıldığında, yetkisiz bir servis teknisyeni tarafından tamir veya bakım yapıldığında,
 - f. Ekstrem kazalarda, örnek olarak bir hayvan tarafından darbe alındığında, yangın, patlama ve inşaat yıkımlarında,
 - g. Beklenmedik ve kontrol edilemeyen koşulların yol açabileceği durumlarda (örnek olarak elektrik dalgalanmaları, ışık depremleri, tayfunlar, kasırgalar, sel, tsunami, 5400 Pa’ı aşan kar ve 2400 Pa’ı aşan rüzgar yükleri, çok ağır dolu oluşumları vb),
 - h. Alfa Solar Enerji panellerinin tasarımı ile uyumlu olmayan, alıcı tarafından yaptırılan teknik çizimler, formüller ve diğer spesifikasyonların paneller ile uyuşmadığı durumlarda,
 - i. Alfa Solar’ın ürün seri numarası ile kayıt altına aldığı elektrolüminesans görüntüleri ile akredite bir kuruluş tarafından yapılmış elektrolüminesans ölçümü arasında farklılık olması durumunda,
 - j. Garanti Kapsam Periyodunun bittiği durumlarda.
 - k. PV Modül’ün Snail Trail olması durumunda.
3. Bölüm 3 te bahsedildiği üzere, alıcı, şikayeti sırasında garanti kapsamı dışında kalacak hususlar ile ilgili maddelerin modüle zarar vermediğini, problemin üretim veya işçilik esnasında kaynaklandığını akredite kuruluşlar tarafından kanıtlamakla yükümlüdür.
 4. Bölüm-3 toplam 4 (dört) maddeden ve alt maddelerden oluşmaktadır.

Bölüm - 3 : GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Bu bölüm Bölüm 1 ve 2 deki tüm koşulları kapsamlarıyla ilgili Genel Şartlar ve Koşulları kapsar.

1. FERAGAT VE SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI

a) FERAGAT

Alfa Solar tüm doküman ve bilgilerin “olduğu gibi” bu dokümana aktarıldığını garanti eder. Bu garantiler bu belgede hariç tutulan her durum, tüm limitlemeler anlatılıp açıklanarak ve satıla bilirligi sağlayan amaç ve uygulamalar ve tüm gereklilikler yerine getirilerek hazırlanmıştır. Diğer tüm garantiler satış anlaşması sırasında Alfa Solar ile Alıcı arasında açıkça belirtilecektir. Diğer yasal garantiler, uygulanabilir zorunlu kanunlar açıkça sağlanmıştır. Alfa Solar kullanıcı hatalarına bağlı hiç bir durumun garantisini sağlamaz ve modül çalışmasının alıcının istediği sonuçları alacağını garanti etmez. Bu belgede bahsi geçen garantiler ve diğer hariç tutulan tüm zorunluluklar açıkça anlatılmıştır. Diğer tüm zorunluluklar Alıcı ve Alfa Solar arasında imzalanan satış anlaşmasında belirtilecektir.

b) SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI

- Kanunlar tarafından izin verilen maksimum kapsam belirlenmiştir. Alfa solar enerji bu belgede feragatleri belirtmiş olmakla beraber satış sözleşmesinde belirlenen ek durumlar hariç herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu belgenin süresi hiç bir koşulda uzatılamaz. Yanlış kullanımdan kaynaklı bir kayıp olduğunda sorumluluk kabul etmez. Her hâlükârda Alıcı, bu belge ile ilgili bir durum talep ettiğinde durumu kanıtlamak ve belgelendirmek sorumluluğundadır.
- Kanunlar tarafından izin verilen maksimum kapsam içerisinde belirtilen durumlar dışındaki herhangi bir hasar ve benzeri durumda, Alıcı hiç bir şekilde para ve geri iade talep edemez.
- Hileli, kasıtlı, kötü niyetli kullanım ve ihmal, personel hatası gibi durumlarda Alfa Solar konu ile ilgili tüm kanun ve yasal sorumlulukların dışında kalacaktır.
- Alıcı yukarıdaki a) paragrafındaki tüm sınırlama ve feragatleri kabul eder. Satış sırasında yapılan sözleşmedeki limitler b) paragrafında belirtilenlerden hariç tutulur.
- Bazı yargı alanları sınırlar veya sorumlulukların feragatine izin vermez. Bu hüküm bahsi geçen yargı alanında alıcı için geçerli olmaz. Bu yargı alanları kısıtlamaya izin vermiyor veya alıcıya, pv modüllerin garantisi için özel yasal haklar tanınıyor olabilir. Fakat bu belgedeki sınırlama ve tüketici hakları dışında hiç bir yasal hak talep edilemez.
- Bölüm 1 de "10 Yıl Sınırlı Garanti" ve koşulları tanımlanmıştır. Ve Bölüm 2 "Performans Garantisi" sadece taşıma giderleri, herhangi bir tamir durumu veya yerinden alınarak yeniden yerleştirme yapılan panelin, satış anlaşmasında geçen durumlar dışındaki koşullarını kapsar. Asla gümrükleme, vergi, montaj ile ilgili yapılan ödemeler, yer değiştirme durumları veya yeniden montajlama durumlarını ve hiçbir taşıma masrafını kapsamaz.
- Alfa Solar tarafından üretilmiş olan PV Modüllerinin haklı sebeplerce belirtilen bilgiler doğrultusunda garanti talepleri ve panel etiketleri yeniden düzenlenebilir.

2. PV MODÜLLERİ İÇİN SINIRLI GARANTİ ANLAŞMASI

PV Modüller için sınırlı garanti, kendi içinde bir bütünlüğe sahip olmakla birlikte, sadece alıcının sahip olduğu hakları belirler.

- a) Bu haklar transferi önceden yazılı ihbar alındığı koşuluyla aktarılan başka bir kişiye bütünüyle devredilemez, kimse tarafından bütünlüğü bozulamaz ve değiştirilemez.
- b) PV Modül orijinal montaj kılavuzunda kullanıldığında geçerlidir.

3. GARANTİ PERFORMANS/TALEP PROSEDÜRÜ

- a) Alıcı, bu belgede Sınırlı Garanti Kapsamı ile ilgili herhangi bir ihlal gördüğü takdirde 30 gün içerisinde Alfa Solar 'a yazılı bir şekilde bildirecektir. PV Modüller için Sınırlı Garanti Kapsamının ihlalini kanıtlayan ticari bir fatura ve yeterli delillere sahip olmalı, bu konu ile ilişkili aldığı tüm panellerin seri numaralarını, ihlal nedeni ile birlikte vermelidir. Sadece bu delillere göre sınırlı garanti kapsamı yeniden düzenlenebilir.

- b) İade ile ilgili yazılı kabul Alfa Solar tarafından verilmediği sürece herhangi bir PV modülünün iadesi kabul edilmeyecektir.
- c) Alfa Solar tarafından satılan paneller dışında sistemde bulunan başka hiçbir marka ile değişim, tamir ve iade kabul edilmez.
- d) Alfa Solar, stokta bulunmadığı veya bünyesinde üretimini yapmadığı panellerin uygun renk, boyut, performans vb uygun gördüğü durumda başka bir üreticinin panelini satma hakkına sahiptir. Bu modüller Alfa Solar 'ın 10 yıl sınırlı garanti kapsamında olmakla beraber, üretim ile ilgili kusur olduğu durumlarda bu belgede belirtilen tüm garanti kapsamlarına satmış olduğu bu panelleri dahil eder.

4. ANLAŞMAZLIKLAR

- a) Alfa Solar Enerji ve Alıcı arasında imzalanan ilgili satış sözleşmesinde belirtildiği şekilde ya da PV modülleri için bu Sınırlı Garanti kapsamındaki konular ile bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık öncelikle bir uzman tarafından tahkim edilecek (Aşağıda tanımlandığı gibi) buna rağmen sorun devam etmekteyse yargıya intikal edecektir.
- b) Bu açıklama PV Modüllerinin sınırlı garantisinde, "Teknik Konulardaki Anlaşmazlıklar", ürünün fonksiyonel bozukluğu veya arızası durumlarını kapsar. Teknik Konulardaki Anlaşmazlıklar aşağıdaki paragraf (c) 'de listelenen test kuruluşlarından biri tarafından atanan bir uzman tarafından değerlendirilir. Atanan uzman PV modüllerinin fonksiyonu ile ilgili görüş ve arıza nedenlerini, (varsa) bildirimini sağlayacaktır. Uzman ayrıca gerekirse maddi tazminat da dahil olmak üzere anlaşmazlığın çözümü için yeterli bir öneri sağlayacaktır.
- c) Anlaşmazlıklarda ,TÜV Rheinland in Cologne, the Federal Republic of Germany, Kiwa Meyer in Italy, Kiwa Cermet Italia S.p.A. gibi akredite kuruluş raporları dikkate alınacaktır.
- d) Anlaşmazlık uzman olmayan bir kişi tarafından, mahkemelerce çözülecek durumda ise Sınırlı Garanti Belgesi kabul edilebilir delil olarak kullanılacaktır. Bu durumun belirleyicisi olan Alfa Solar her durum için Uzman tarafından tahkim edilme hakkını saklı tutar.
- e) Taraflar ilgili uzmanın atanması konusunda işbirliği yapacaklar, ve uzmanların görevi tamamlamaları için gerekli koşulları sağlayacaklardır. Tarafların sorumluluk derecelerine göre atanan uzman için gerekli ödeneği anlaşarak sağlayacaklardır. Bu ödenek garanti kapsamında değildir.