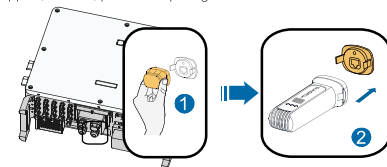


# EyeM4

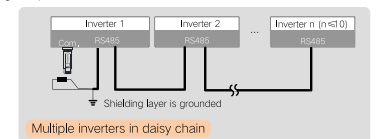
## Quick Installation Guide

### 1 Installing the Module

**Step 1 :** Take out the wireless communication module from the packing case, and remove the waterproof cover or waterproof block of the inverter.  
**Step 2 :** Insert the module into the communication port (Com.) at the bottom of the inverter until it snaps into place with the audible "Click" sound. If the module is still loose, remove it from the communication port and check whether the port is damaged. If so, contact the supplier; or if not, perform step 2 again.



**Step 3:** To collect information on more inverters, use RS485 communication cables to connect the inverters in the daisy chain manner. Reference can be made to corresponding chapter in the inverter user manual.



**Step 4:** If the inverter is powered on, communication connection will be automatically established once the module is connected to the inverter.

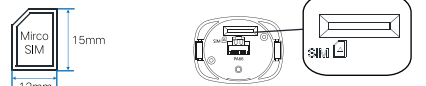
- Press down the buckles on both sides when plugging/unplugging the module. Frequent plugging/unplugging operation is not recommended.
- The module can be plugged in and out without switching off the inverter.
- If the wireless communication module needs to be replaced during operation, replace it and perform corresponding settings on the iSolarCloud App (refer to the user manual of iSolarCloud App)



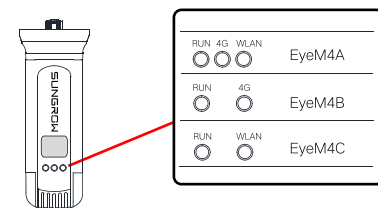
### 2 Insertion and Removal of SIM Card

**i** Identify the version of the communication module according to the indicators (refer to section 3 in this guide). In case there is no "4G" indicator (EyeM4C version), skip the operation of inserting / removing the SIM card.

**SIM card type :** standard Micro Sim card  
**Insertion:** Identify the insertion direction according to the print on the lower left corner of the card slot, insert the SIM card into the slot, and push the card with the finger or a flat-head screwdriver (3\*75mm) until it snaps into place with the "Click" sound.  
**Removal:** Push the SIM card downwards with the finger or a flat-head screwdriver (3\*75mm) until there is an audible "Click" sound, and then the SIM card will automatically pop up.



### 3 Status of the LED Indicators



LED	Description	Color	Status Description
Running ( RUN )	Indicates whether the hardware and software of the module itself run normally	Flash (Green)	Normal operation
		Flash (Red)	Inverter fault
		Off	Module power-off
4G communication indicator (4G)	Indicates the state of communication between the module and the base station	On	Connected with the based station
		Off	Not connected with the based station
		Flash	Data exchange in process
WiFi communication indicator (WLAN)	Indicates the state of communication between the module and the router	On	Connected to the router
		Off	Not connected to the router
		Flash	Data exchange in process

### 4 iSolarCloud APP

After the module is running normally, you need to use iSolarCloud APP to create new power stations. For detailed operation instructions, please refer to the user manual of the APP. The APP and its user manual are obtained as follows.

#### 4.1 Obtaining Methods

Method 1 :

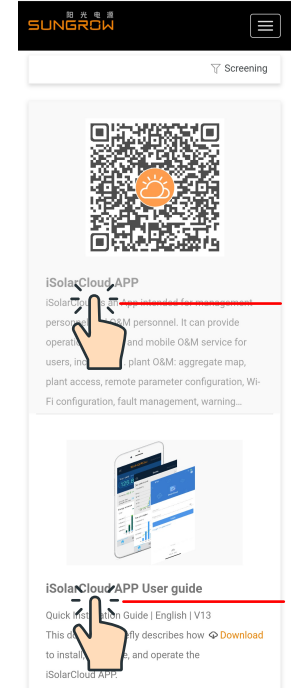
Download the iSolarCloud APP from Google Play Store (Android) or APP store (IOS).

Method 2 :

Scan the following QR code to download and install the desired APP.

#### 4.2 User Guide of The APP

Visit the website at <http://support.sungrowpower.com> or scan the right QR code to log into the Product Document Platform of Sungrow and view detailed operation instructions.



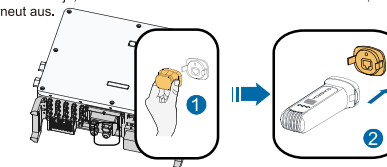
**Contact information**  
 Add: No.1699 Xiyu Rd, New & High Tech Zone, Hefei, 230088, China.  
 Website: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
 Tel: +86 551 6532 7834  
 Email: [inf@sungrow.com](mailto:inf@sungrow.com)  
Specifications are subject to changes without advance notice.

# EyeM4

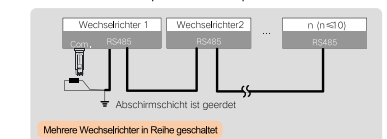
## Kurzanleitung

### 1 Installieren des Moduls

**Schritt 1:** Nehmen Sie das drahtlose Kommunikationsmodul aus der Verpackung und entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung oder den wasserdichten Block des Wechselrichters.  
**Schritt 2:** Stecken Sie das Modul in den Kommunikationsport (Com.) An der Unterseite des Wechselrichters, bis es mit dem hörbaren „Klick“ einrastet. Wenn das Modul noch lose ist, entfernen Sie es vom Kommunikationsport und prüfen Sie, ob der Port beschädigt ist. Wenn ja, wenden Sie sich an den Lieferanten. Wenn nicht, führen Sie Schritt 2 erneut aus.



**Schritt 3:** Um Informationen von mehreren Wechselrichtern zu sammeln, verwenden Sie ein RS485-Kommunikationskabel, um die Wechselrichter in Reihe zu verbinden. Details hierzu entnehmen Sie bitte den entsprechenden Kapiteln der betreffenden Wechselrichter.



**Schritt 4:** Wenn der Wechselrichter eingeschaltet ist, wird die Kommunikationsverbindung automatisch hergestellt, sobald das Modul an den Wechselrichter angeschlossen ist.

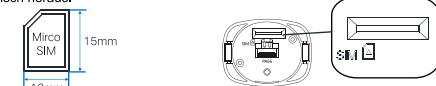
- Drücken Sie die Schnallen an beiden Seiten nach innen, wenn Sie das Modul an- und ausstecken. Es wird nicht empfohlen, das Gerät häufig anzuschließen oder zu trennen.
- Das Modul kann ohne Abschalten des Wechselrichters an- und abgesteckt werden.
- Wenn das Funkkommunikationsmodul während des Betriebs ausgetauscht werden muss, ersetzen Sie es und nehmen Sie entsprechende Einstellungen in der iSolarCloud App vor (siehe Benutzerhandbuch der iSolarCloud App).



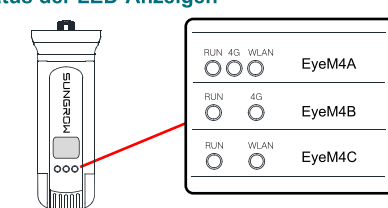
### 2 Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte

**i** Identifizieren Sie die Version des Kommunikationsmoduls anhand der Anzeigen (siehe Abschnitt 3 in diesem Handbuch). Falls keine "4G"-Anzeige (EyeM4C-Version) vorhanden ist, überspringen Sie den Vorgang des Einlegens / Entfernens der SIM-Karte.

**SIM-Kartentyp:** Standard Micro-SIM-Karte  
**Einsetzen:** Beachten Sie die Einschubrichtung anhand des Aufdrucks in der unteren linken Ecke des Kartensteckplatzes, legen Sie die SIM-Karte in den Steckplatz ein und drücken Sie die Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3 \* 75 mm), bis sie hörbar durch einen „Klick“-Ton einrastet.  
**Entfernen:** Drücken Sie die SIM-Karte mit dem Finger oder einem flachen Schraubendreher (3 \* 75 mm) nach unten, bis ein „Klick“ ertönt, und die SIM-Karte springt automatisch heraus.



### 3 Status der LED-Anzeigen



LED	Beschreibung	Farbe	Statusbeschreibung
Running (RUN)	Zeigt an, ob die Hardware und Software des Moduls selbst normal ausgeführt wird	Blinkt (Grün)	Normaler Betrieb
		Blinkt (rot)	Wechselrichterfehler
		Aus	Modul aus
4G Kommunikation-Anzeige (4G)	Zeigt den Kommunikationsstatus zwischen dem Modul und der Basisstation an	Ein	Verbunden mit der Basisstation
		Aus	Nicht verbunden mit der Basisstation
		Blinkend	Datenaustausch läuft
WiFi Kommunikation-Anzeige (WLAN)	Zeigt den Kommunikationsstatus zwischen dem Modul und dem Router an	Ein	Verbunden mit dem Router
		Aus	Nicht verbunden mit dem Router
		Blinkend	Datenaustausch läuft

### 4 iSolarCloud APP

Nachdem sich das Modul im normalen Betrieb befindet, verwenden Sie bitte die iSolarCloud APP für die WiFi-Einstellungen für den Zugriff auf die neue Anlage. Im Folgenden erhalten Sie eine Anleitung für den Erhalt und die Nutzung der APP.

#### 4.1 Methoden zum Erhalt

Method 1

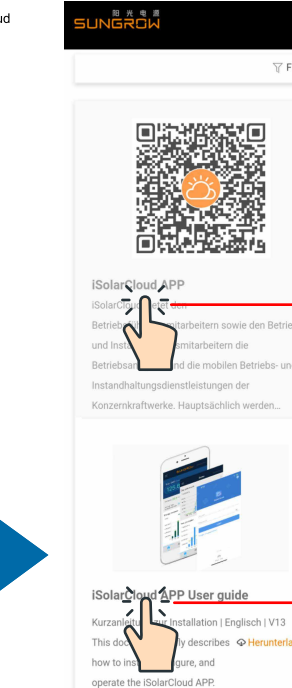
Laden Sie die iSolarCloud APP aus Google Play Store (Android) oder aus dem APP store (iOS) herunter.

Method 2

Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den QR-Code, um die gewünschte App herunterzuladen und zu installieren.

#### 4.2 Anweisungen zur Nutzung

Besuchen Sie die Website unter <http://support.sungrowpower.com> oder scannen Sie den QR-Code, um sich bei der Product Document Platform von Sungrow anzumelden und detaillierte Anweisungen zur Nutzung zu erhalten



**Kontaktinformationen**  
 Adresse: Bilanzstrasse 59, 81541 M München  
 Website: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
 Tel: +49 89 998 2414 02  
 E-Mail: [germany@sungrow.com](mailto:germany@sungrow.com)  
\*Die technischen Daten können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen.

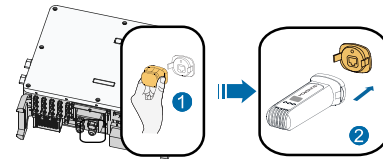
## EyeM4

## Beknopte installatiehandleiding

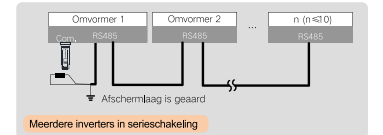
## 1 De module installeren

**Stap 1:** Haal de draadloze communicatiemodule uit de verpakking en verwijder de waterdichte afdekplaat of het waterdichte blok van de omvormer.

**Stap 2:** Plaats de module in de communicatiepoort (Com.) onder aan de omvormer totdat deze met een hoorbaar klikgeluid vastklikt. Als de module nog steeds loszit, verwijderd u deze uit de communicatiepoort en controleert u of de poort is beschadigd. Als dat zo is, neemt u contact op met de leverancier of als dat niet zo is, voert u stap 2 opnieuw uit.



**Stap 3:** Als u gegevens over meer omvormers wilt verzamelen, gebruikt u RS485-communicatiekabels om de omvormers via doorlussen te verbinden. Er kan naar het overeenkomende hoofdstuk in de gebruikershandleiding van de omvormer worden verwezen.



**Stap 4:** Als de omvormer is ingeschakeld, wordt de communicatieverbinding automatisch tot stand gebracht nadat de module met de omvormer is verbonden.

- Druk bij het aansluiten/loskoppelen van de module de sluitingen aan beide zijden in. Het veelvuldig aansluiten/loskoppelen wordt niet aanbevolen.
- De module kan worden aangesloten en losgekoppeld zonder de omvormer uit te schakelen.
- Als de draadloze communicatiemodule tijdens de werking moet worden vervangen, vervangt u deze en voert u de overeenkomende instellingen in de iSolarCloud-app uit (raadpleeg de gebruikershandleiding van de iSolarCloud-app).

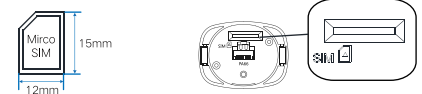
## 2 Plaatsen en verwijderen van de simkaart

Identificeer de versie van de communicatiemodule volgens de indicatoren (raadpleeg deel 3 in deze handleiding). Als er geen "4G"-indicator is (EyeM4C-versie), sta dan de bewerking van het plaatsen / verwijderen van de SIM-kaart over.

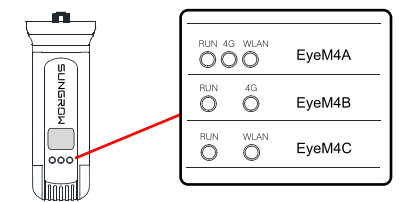
**Type simkaart:** standaard microsimkaart

**Plaatsing:** Stel de plaatsingsrichting vast volgens de afdruk in de linkerbenedenhoek van de kaartsleuf, plaats de simkaart in de sleuf en druk de kaart met de vinger of een platte schroevendraaier (3\*75 mm) totdat deze met een hoorbaar klikgeluid vastklikt.

**Verwijdering:** Duw de simkaart omlaag met de vinger of een platte schroevendraaier (3\*75 mm) totdat er een hoorbaar klikgeluid is en de simkaart verschijnt vervolgens automatisch.



## 3 Status van de led-indicatoren



LED	Beschrijving	Kleur	Statusbeschrijving
Werking (RUN)	Geeft aan of de hardware en software van de module zelf normaal wordt uitgevoerd	Knippt (groen)	Normale werking
		Knippt (rood)	Omvormerfout
		Uit	Module uitgeschakeld
4G-communicatie-indicator (4G)	Geeft de status van de communicatie tussen de module en het basisstation aan	Aan	Verbonden met het basisstation
		Uit	Niet verbonden met het basisstation
		Knipperend	Gegevensuitwisseling wordt uitgevoerd
WiFi-communicatie-indicator (WLAN)	Geeft de status van de communicatie tussen de module en de router aan	Aan	Verbonden met de router
		Uit	Niet verbonden met de router
		Knipperend	Gegevensuitwisseling wordt uitgevoerd

## 4 iSolarCloud-app

Wanneer de module normaal werkt, moet u de iSolarCloud-app voor het instellen wifi en toegang tot de nieuwe installatie gebruiken. De beschrijving van de verwervingsmethode en werking van de app zijn als volgt:

## 4.1 Verrijgsmethoden

## Methode 1

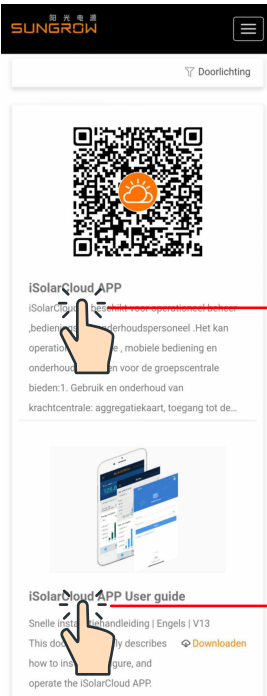
Download de app iSolarCloud vanuit Google Play Store (Android) of de App Store (IOS).

## Methode 2

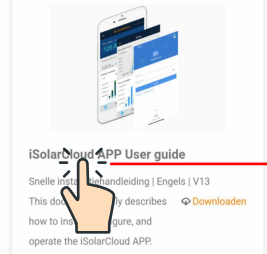
Scan de volgende QR-code om de gewenste app te downloaden en te installeren.

## 4.2 Werkingsinstructies

Ga naar de website op <http://support.sungrowpower.com> of scan de juiste QR-code om bij het platform van de productdocumenten van Sungrow in te loggen en gedetailleerde werkinginstructies weer te geven



Klik om de downloadkoppeling van de app te openen.



Klik om de gebruiksaanwijzing van de app weer te geven.

**Contactgegevens**  
 Adres: Baldrassestraße 59, 91541 Mönchen (NL)  
 Website: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
 Tel: +49 99 998 2414 02  
 E-mail: [germany@sungrow.com](mailto:germany@sungrow.com)

\*Specificaties zijn zonder voorafgaande aankondiging onderhevig aan wijzigingen.

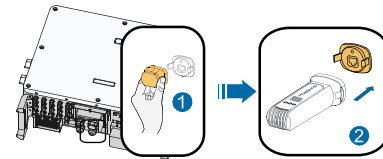
## EyeM4

## Guia Rápido de Instalação

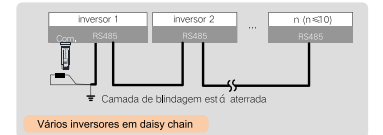
## 1 Instalação do módulo de

**Etapa 1:** Retire o módulo de comunicação sem fio da embalagem e remova a tampa à prova d'água ou o bloco à prova d'água do inversor.

**Etapa 2:** Insira o módulo na porta de comunicação (Com.) na parte inferior do inversor até que ele se encaixe com o som de um "clique". Se o módulo ainda estiver solto, remova-o da porta de comunicação e verifique se a porta está danificada. Em caso afirmativo, entre em contato com o fornecedor; ou se não, execute o passo 2 novamente.



**Etapa 3:** Para coletar informações sobre mais inversores, use os cabos de comunicação RS485 para conectar os inversores da forma encadeada. Pode ser feita referência ao capítulo correspondente no manual do usuário do inversor.



**Etapa 4:** Se o inversor estiver ligado, a conexão de comunicação será estabelecida automaticamente quando o módulo for conectado ao inversor.

- Pressione as travas dos dois lados ao conectar/desconectar o módulo. A operação frequente de conexão/desconexão não é recomendada.
- O módulo pode ser ligado e desligado sem desligar o inversor.
- Se o módulo de comunicação sem fio precisar ser substituído durante a operação, substitua-o e execute as configurações correspondentes no aplicativo iSolarCloud (consulte o manual do usuário do aplicativo iSolarCloud)

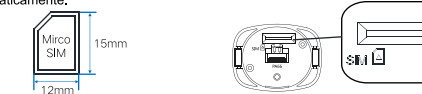
## 2 Inserção e remoção do cartão SIM

Identifique a versão do módulo de comunicação de acordo com os indicadores (consulte a seção 3 deste guia). No caso de não haver um indicador "4G" (versão EyeM4C), pule a operação de inserir / remover o cartão SIM.

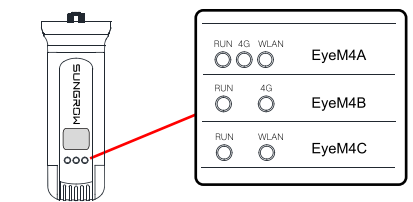
**Tipo de cartão SIM:** cartão Micro Sim padrão

**Inserção:** Identifique a direção de inserção de acordo com a impressão no canto inferior esquerdo do slot do cartão, insira o cartão SIM no slot e empurre o cartão com o dedo ou uma chave de fenda de cabeça chata (3\*75 mm) até que ele se encaixe no lugar com o som de um "clique".

**Remoção:** Empurre o cartão SIM para baixo com o dedo ou uma chave de fenda de cabeça chata (3\*75 mm) até que haja um som de "clique"; o cartão SIM aparecerá automaticamente.



## 3 Status dos indicadores de LED



LED	Descrição	Cor	Descrição
Executando (RUN)	Indica se o hardware e o software do módulo em si são executados normalmente	Pisca (verde)	Operação normal
		Pisca (vermelho)	Falha no inversor
		Desligado	Desligamento do módulo
Indicador de comunicação 4G (4G)	Indica o estado da comunicação entre o módulo e a estação base	Ligado	Conectado à estação baseada
		Piscando	Não conectado à estação baseada
		Blinkend	Troca de dados em andamento
Indicador de comunicação Wi-Fi (WLAN)	Indica o estado da comunicação entre o módulo e o roteador	Ligado	Conectado ao roteador
		Piscando	Não conectado ao roteador
		Blinkend	Troca de dados em andamento

## 4 iSolarCloud APP

Depois que o módulo estiver em operação normal, você precisará criar novas plantas e executar outras operações por meio do aplicativo iSolarCloud. O método de obter o APP e a descrição da operação são os seguintes.

## 4.1 Obtendo Métodos

## Método 1

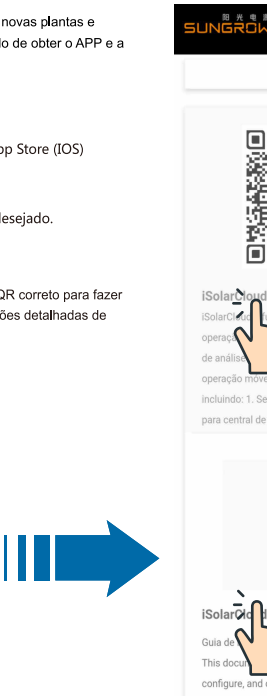
Baixe o aplicativo iSolarCloud na Google Play Store (Android) ou App Store (IOS)

## Método 2

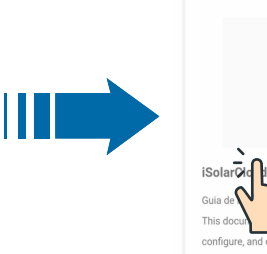
Digitalize o seguinte código QR para baixar e instalar o aplicativo desejado.

## 4.2 Instruções de Operação

Visite o site em <http://support.sungrowpower.com> ou digitalize o código QR correto para fazer login na plataforma de documentos do produto Sungrow e ver as instruções detalhadas de operação



Clique para entrar no link de download do APP.



Clique para ver as instruções de operação do aplicativo.

**Informações de contato**  
 Endereço: R Funchal 263, Andar 12 Con121, Vila Olímpia, São Paulo, SP, Brasil  
 Site: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
 Tel: +55 11 2366-1957  
 E-mail: [brasil@sungrowpower.com](mailto:brasil@sungrowpower.com)

\*As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

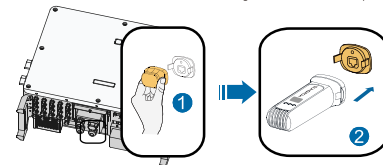
## EyeM4

## Guida di installazione rapida

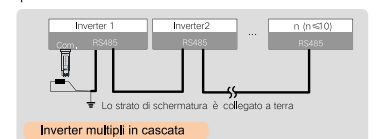
## 1 Installazione del modulo

**Passaggio 1:** estrarre il modulo di comunicazione wireless dalla custodia e rimuovere la copertura impermeabile o il blocco impermeabile dell'inverter.

**Passaggio 2:** inserire il modulo nella porta di comunicazione (Com.) nella parte inferiore dell'inverter finché non scatta in posizione con un "clic" udibile. Se il modulo è ancora lento, rimuoverlo dalla porta di comunicazione e verificare se la porta è danneggiata. In tal caso, contattare il fornitore o, in caso contrario, eseguire nuovamente il passaggio 2.



**Passaggio 3:** per raccogliere informazioni su più inverter, utilizzare i cavi di comunicazione RS485 per collegare gli inverter in modalità daisy-chain. Fare riferimento al capitolo corrispondente nel manuale utente dell'inverter.



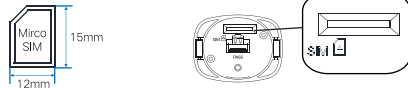
**Passaggio 4:** Wenn der Wechselrichter eingeschaltet ist, wird die Kommunikationsverbindung automatisch hergestellt, sobald das Modul an den Wechselrichter angeschlossen ist.

- Premere verso il basso le fibbie su entrambi i lati quando si collega/scollega il modulo. Sono sconsigliate le operazioni ripetute di collegamento/scollamento.
- Il modulo può essere collegato e scollegato senza spegnere l'inverter.
- Se è necessario sostituire il modulo di comunicazione wireless durante il funzionamento, sostituirlo ed eseguire le impostazioni corrispondenti sull'app iSolarCloud (fare riferimento al manuale utente dell'app iSolarCloud)

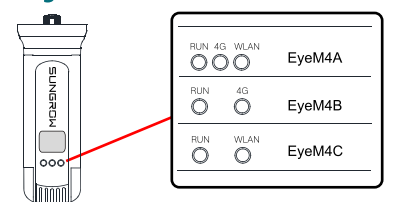
## 2 Inserimento e rimozione della carta SIM

Identificare la versione del modulo di comunicazione in base agli indicatori (fare riferimento alla sezione 3 in questa guida). Se non è presente l'indicatore "4G" (versione EyeM4C), saltare l'operazione di inserimento / rimozione della carta SIM.

**Tipo di carta SIM:** Micro SIM standard  
**Inserimento:** identificare la direzione di inserimento in base alla stampa nell'angolo in basso a sinistra dello slot della carta, inserire la carta SIM nello slot e spingere la carta con il dito o un cacciavite a testa piatta (3\*75 mm) finché non scatta in posizione con un "clic" udibile.  
**Rimozione:** spingere la carta SIM verso il basso con il dito o un cacciavite a testa piatta (3\*75 mm) finché non si sente un "clic", quindi la carta SIM verrà rimossa automaticamente.



## 3 Stato degli indicatori LED



LED	Descrizione	colore	Descrizione dello stato
In esecuzione (RUN)	Indica se l'hardware e il software del modulo stesso funzionano normalmente	Lampeggiante (verde)	Funzionamento normale
		Lampeggiante (rosso)	Errore inverter
		Spento	Spegnimento modulo
Indicatore di comunicazione 4G (4G)	Indica lo stato della comunicazione tra il modulo e la stazione base	Acceso	Collegato con la stazione base
		Spento	Non collegato con la stazione base
		Lampeggiante	Scambio di dati in corso
Indicatore di comunicazione WLAN (WLAN)	Indica lo stato della comunicazione tra il modulo e il router	Acceso	Connesso al router
		Spento	Non connesso al router
		Lampeggiante	Scambio di dati in corso

## 4 APP iSolarCloud

Una volta che il modulo funziona normalmente, è necessario utilizzare l'APP iSolarCloud per le impostazioni Wi-Fi e l'accesso al nuovo impianto. Il metodo di acquisizione e il funzionamento dell'APP sono descritti di seguito.

## 4.1 Metodi per ottenere l'APP

## Metodo 1

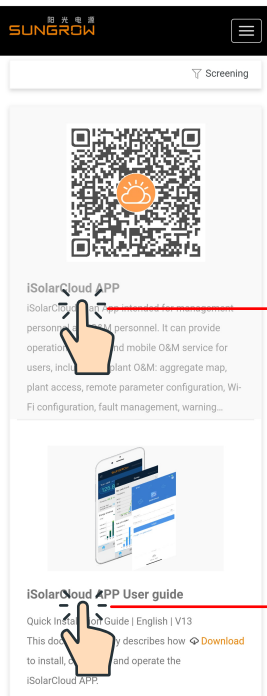
Scaricare l'APP iSolarCloud da Google Play Store (Android) o dall'App Store (iOS).

## Metodo 2

Acquisire il codice QR seguente per scaricare e installare l'APP desiderata.

## 4.2 Istruzioni di funzionamento

Visitare il sito Web <http://support.sungrowpower.com> o acquisire il codice QR corretto per accedere alla Piattaforma di documentazione prodotti Sungrow e visualizzare le istruzioni di funzionamento dettagliate



Fare clic per accedere al link per scaricare l'APP.

Fare clic per visualizzare le istruzioni di funzionamento dell'app.

Informazioni di contatto  
 Indirizzo: Via Francia, 21, Verona, Ven.37135, Italy  
 Sito Web: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
 Email: [it@sungrow.com](mailto:it@sungrow.com)  
\*Le specifiche sono soggette a variazioni senza preavviso.

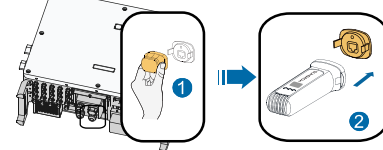
## EyeM4

## Guide d'installation rapide

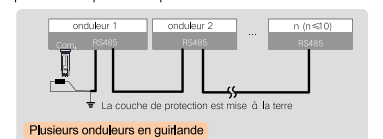
## 1 Installing the Module

**Étape 1:** Sortez le module de communication sans fil de son emballage, puis retirez le couvercle étanche ou le bloc étanche de l'onduleur.

**Étape 2:** Insérez le module dans le port de communication (Com.) situé sur la partie inférieure de l'onduleur jusqu'à ce qu'il s'entende en émettant un « clic » audible. Si le module est toujours desserré, débranchez-le du port de communication et vérifiez si le port est endommagé. Si tel est le cas, contactez le fournisseur. Dans le cas contraire, recommencez l'étape 2.



**Étape 3:** Pour collecter des informations sur un plus grand nombre d'onduleurs, utilisez des câbles de communication RS485 pour connecter les onduleurs en guirlande. Vous pouvez vous reporter au chapitre correspondant dans le manuel d'utilisation de l'onduleur.



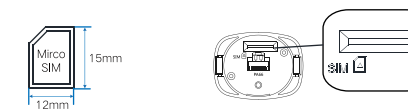
**Étape 4:** Si l'onduleur est sous tension, la connexion de communication sera automatiquement établie une fois le module connecté à l'onduleur.

- Appuyez sur les boudes situées sur les deux côtés du module lors du branchement/débranchement de celui-ci. Nous vous déconseillons de brancher/débrancher fréquemment l'unité.
- Le module peut être branché et débranché sans éteindre l'onduleur.
- Si le module de communication sans fil doit être remplacé en cours de fonctionnement, remplacez-le et effectuez les réglages correspondants sur l'application iSolarCloud (reportez-vous au manuel d'utilisation de l'application iSolarCloud).

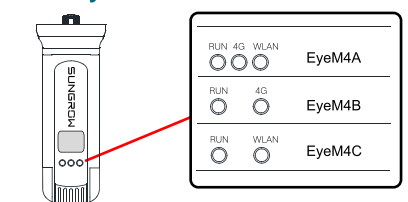
## 2 Insertion et retrait de la carte SIM

Identifiez la version du module de communication en fonction des indicateurs (reportez-vous à la section 3 de ce guide). S'il n'y a pas d'indicateur "4G" (version EyeM4C), ignorez l'opération d'insertion / retrait de la carte SIM.

**Type de carte SIM :** Carte Micro Sim standard  
**Insertion :** Identifiez le sens d'insertion en utilisant l'étiquette figurant dans le coin inférieur gauche de la fente pour carte, insérez la carte SIM dans la fente, puis poussez la carte avec le doigt ou un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce qu'un « clic » soit émis.  
**Retrait :** Poussez la carte SIM vers le bas avec votre doigt ou avec un tournevis à tête plate (3\*75 mm) jusqu'à ce que vous entendiez un « clic », la carte SIM s'éjecte ensuite.



## 3 État des voyants LED



LED	Description	Couleur	Description des différents états
En cours de fonctionnement (RUN)	Indique si le matériel et le logiciel du module fonctionnent normalement	Clignote (vert)	Fonctionnement normal
		Clignote (rouge)	Erreur de l'onduleur
		Éteint	Module éteint
Voyant de communication 4G (4G)	Indique l'état de la communication entre le module et la station de base	Allumé	Connecté à la station de base
		Éteint	Non connecté à la station de base
		Clignotant	Transfert de données en cours
Voyant de communication WLAN (WLAN)	Indique l'état de la communication entre le module et le routeur	Allumé	Connecté au routeur
		Éteint	Non connecté au routeur
		Clignotant	Transfert de données en cours

## 4 Application iSolarCloud

Une fois que le module fonctionne normalement, vous devez utiliser l'application iSolarCloud pour définir les paramètres Wi-Fi et accéder à la nouvelle centrale. La méthode d'acquisition de l'application et le fonctionnement de celle-ci sont décrits ci-dessous.

## 4.1 Méthodes d'acquisition

## Méthode 1

Téléchargez l'application iSolarCloud à partir de Google Play Store (Android) ou l'App Store (iOS).

## Méthode 2

Scannez le code QR suivant pour télécharger et installer l'application souhaitée.

## 4.2 Instructions de fonctionnement

Visitez le site Web <http://support.sungrowpower.com> ou scannez le code QR approprié pour vous connecter à la plateforme de documentation produit de Sungrow et afficher les instructions détaillées



Cliquer pour afficher les instructions de fonctionnement de l'application.

Cliquer pour afficher les instructions de fonctionnement de l'application.

Informations de contact  
 Adresse: Bâtiment INEED - Rovatrain TGV - 1 rue Marc Seguin, 26300 Alzas  
 Site Internet: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
 Email: [france@sungrow.com](mailto:france@sungrow.com)  
\*Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

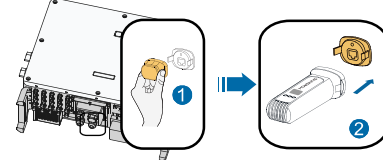
## EyeM4

## Guía de instalación rápida

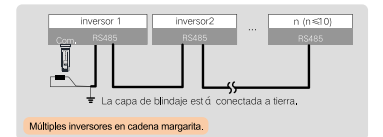
## 1 instalación del módulo

**Paso 1:** Retire el módulo de comunicación inalámbrico del embalaje y quite la cubierta o bloqueo hermético del inversor.

**Paso 2:** Inserte el módulo en el puerto de comunicación (Com.) en la base del inversor hasta que calce en su lugar y se escuche el sonido de "chasquido". Si el módulo sigue suelto, retírelo del puerto de comunicación y verifique si el puerto está dañado. De ser así, póngase en contacto con el proveedor. De lo contrario, repita el paso 2.



**Paso 3:** Para obtener información de más inversores, utilice los cables de comunicación RS485 para conectar los inversores en forma de conexión en cadena. Se puede hacer referencia al capítulo correspondiente en el manual del usuario del inversor.



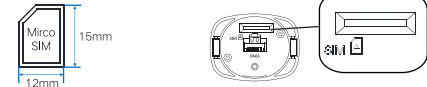
**Paso 4:** Si el inversor está encendido, la conexión de comunicación se establecerá automáticamente una vez que el módulo se conecte al inversor.

- Presione las hebillas de ambos lados al enchufar y desenchufar el módulo. No se recomienda enchufar y desenchufar continuamente.
- El módulo puede enchufarse y desenchufarse sin apagar el inversor.
- En caso de que sea necesario reemplazar el módulo de comunicación inalámbrico mientras funciona, reemplácelo y aplique los ajustes correspondientes en la App iSolarCloud (consulte el manual del usuario de la App iSolarCloud)

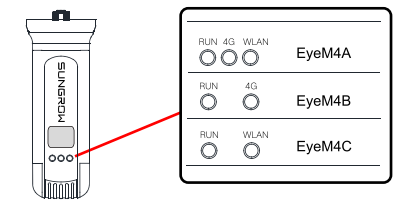
## 2 Inserción y extracción de la tarjeta SIM

Identifique la versión del módulo de comunicación de acuerdo con los indicadores (consulte la sección 3 de esta guía). En caso de que no haya un indicador "4G" (versión EyeM4C), omita la operación de insertar / extraer la tarjeta SIM.

**Tipo de tarjeta SIM:** tarjeta microSIM estándar  
**Inserción:** identifique la dirección de inserción de acuerdo con el grabado de la esquina inferior izquierda de la ranura de la tarjeta, inserte la tarjeta SIM en la ranura y empuje la tarjeta con el dedo o con un destornillador de cabeza plana (3 x 75 mm) hasta que calce en su lugar y se escuche el sonido de "chasquido".  
**Extracción:** presione la tarjeta hacia abajo con el dedo o con un destornillador de cabeza plana (3 x 75 mm) hasta que se escuche el sonido de "chasquido", y luego la tarjeta SIM saldrá automáticamente.



## 3 estados de los indicadores LED



LED	Descripción	Color	Descripción de estado
En ejecución (RUN)	Indica si el hardware y el software del módulo en sí funcionan normalmente	Parpadeo (verde)	Funcionamiento normal
		Parpadeo (rojo)	Falla del inversor
		Apagado	Módulo apagado
Indicador de comunicación 4G (4G)	Indica el estado de comunicación entre el módulo y la estación base	Encendido	Conectado con la estación base
		Apagado	No conectado con la estación base
		Parpadeante	Intercambio de datos en proceso
Indicador de comunicación WiFi (WLAN)	Indica el estado de comunicación entre el módulo y el router	Encendido	Conectado al router
		Apagado	No conectado al router
		Parpadeante	Intercambio de datos en proceso

## 4 App iSolarCloud

Una vez que el módulo se encuentra en funcionamiento normal, necesita usar la App iSolarCloud para ajustar WiFi y acceder a la planta nueva. El método de adquisición de la App y la descripción del funcionamiento se indican a continuación.

## 4.1 Métodos de obtención

## Método 1

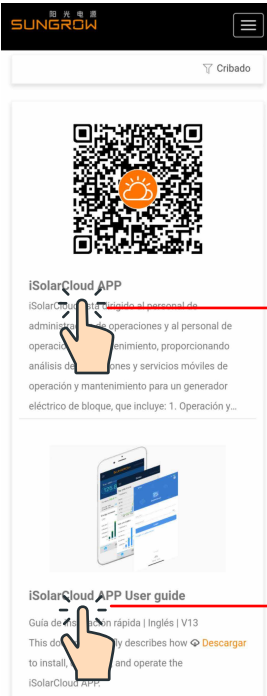
Descargue la App iSolarCloud de la tienda Google Play Store (Android) o APP (IOS).

## Método 2

Escanee el código QR siguiente para descargar e instalar la App que desea.

## 4.2 Indicaciones sobre el funcionamiento

Visite el sitio web en <http://support.sungrowpower.com> o escanee el código QR correcto para iniciar sesión en el Soporte de tecnología de Sungrow y ver indicaciones detalladas sobre el funcionamiento



Haga clic para ingresar en el enlace de descarga de la ap.

Haga clic para ver las indicaciones sobre el funcionamiento de la ap.

**Información de contacto**  
 Dirección: Paseo Santxú, 2, Multiplva, Navarra  
 Sitio web: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
 Correo electrónico: [span@sungrow.com](mailto:span@sungrow.com)  
 \*Las especificaciones están sujetas a cambios sin aviso previo.

## SUNGROW

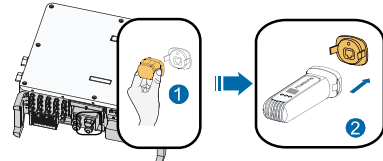
## EyeM4 无线通信模块

## 快速安装指导

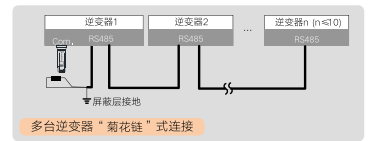
## 1 安装模块

**步骤1** 由包装箱中取出无线通信模块，拆卸通讯附件端口上的防水盖或防水堵头。观察并确认RJ45接头和网口正确的对接方式。

**步骤2** 将其插入逆变器底部的通讯附件端口（丝印标记为Com.），听到“咔嚓”声后完成安装。若此时模块仍有晃动，请按住卡扣将模块拔出并确认逆变器的接口是否完好，若无异常，重复步骤2。如损坏请联系产品供货商。



**步骤3** 如果需要采集更多台逆变器的信息，请按逆变器对应用户手册通讯接线相关指导内容将逆变器通过RS485通讯线以“菊花链”的方式建立通讯连接。



**步骤4** 模块安装到逆变器上后，若逆变器已上电，两者之间即可自动建立通讯连接。

- 插拔模块过程中需要按住两侧的卡扣，且不宜频繁插拔模块。
- 无线通信模块可带电插拔，无需关闭逆变器。
- 在运行过程中，如需更换无线通信模块，则需要通过阳光云APP进行设备替换操作（详见阳光云APP的用户手册）。

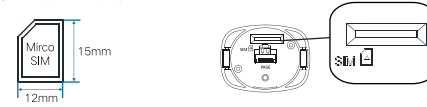
## 2 SIM卡插拔

操作前请根据模块指示灯的样式识别其版本（见本指导第3节）。如果没有“4G”指示灯（即EyeM4C版本），请不要执行SIM的插拔操作。

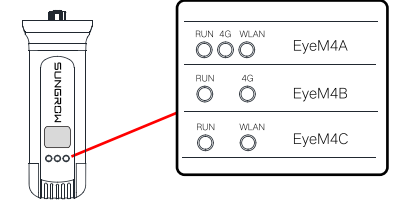
SIM卡类型要求：标准Micro Sim卡

**插入SIM卡：**根据卡槽左下方的丝印辨识SIM卡的插入方向，对准卡槽插入SIM卡，使用手指或一字螺丝刀（3\*75mm）等工具将其顶入，听到“咔嚓”声表示已安装到位。

**拔出SIM卡：**使用手指或一字螺丝刀（3\*75mm）等工具向下顶动SIM卡，听到“咔嚓”声后松开，SIM卡将自动弹出。



## 3 指示灯状态说明



LED类型	说明	LED 状态	状态描述
模块运行灯 (RUN)	指示模块自身的软硬件是否正常运行	亮绿色且闪烁	模块正常运行
		亮红色且闪烁	模块所连接逆变器故障
		熄灭	模块未上电
4G通信灯 (4G)	指示模块与移动通讯基地站的通讯状态	常亮	已连接基站
		熄灭	未连接基站
WiFi指示灯 (WLAN)	指示模块与路由器的通讯状态	常亮	已连接路由器
		熄灭	未连接路由器
		闪烁	通过4G通道传输数据中
		闪烁	通过WiFi通道传输数据中

## 4 阳光云APP

在模块正常运行后，需使用阳光云APP进行新电站的创建等操作，详细的操作指导请参考APP的用户手册。APP及其用户手册的获取方式如下。

## 4.1 APP获取方式

方式一：

通过应用宝（Android）/ APP store（IOS）搜索“阳光云”，下载安装APP。

方式二：

使用手机扫描本页底部所示的二维码，按照界面提示下载安装APP。

## 4.2 用户手册

请登录<http://support.sungrowpower.com>或扫描以下二维码进入阳光电源产品资料平台以获得APP详细的用户手册。



点击进入APP下载链接。

点击查看APP的用户手册。



**联系信息**  
 地址：安徽省合肥市高新区习友路1699号 邮编：230088  
 网站：[www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com) 销售热线：400-119-7799  
 邮箱：[info@sungrowpower.com](mailto:info@sungrowpower.com)

产品尺寸及参数如有变化以本公司最新资料为准，恕不另行通知。 EyeM4-QIMU-Ver12-201907 Version: 1.2